

# Sichere + wirtschaftliche RZ-Lösung für die AR Informatik AG

**ARI**

Appenzell Ausserrhoden  
Informatik

## Informations- und Kommunikationstechnologie für eGovernment und Digitalisierung

Die **AR Informatik AG (ARI)** mit Sitz in Herisau (CH) ist ein Full Service Provider für professionelle Dienstleistungen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie. Zu den Kunden des Unternehmens zählen die Kantonale Verwaltung und der Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden, die Kantonspolizei, alle 20 Ausserrhoder Gemeinden sowie Schulen und weitere öffentlich-rechtliche Organisationen.

Entstanden ist die **AR Informatik AG** im Jahr 2012 durch das Vorhaben von Kanton und Gemeinden, den Bereich eGovernment und Informatik gemeinsam voranzubringen und auszubauen. Durch die Koordination der Informatikentwicklung und die Bündelung von Ressourcen ist ARI jederzeit in der Lage, sichere, zuverlässige und gleichzeitig kostengünstige Lösungen zu liefern. Das steigert auf Kunden-seite sowohl die Leistungsqualität als auch die Effizienz bzw. Wirtschaftlichkeit. Durch diese Kompetenzen leistet ARI einen wesentlichen Beitrag im Hinblick auf einen fortschrittlichen, attraktiven und modernen Kanton Appenzell Ausserrhoden.



**AR Informatik AG**  
Poststrasse 10a  
9102 Herisau  
+41 71 353 94 00  
info@ari-ag.ch  
www.ari-ag.ch



Marcel Zoller  
Mitglied der GL der AR Informatik AG  
Leiter Infrastruktur / Projektleiter 2RZ

## Herr Zoller, für welche Services nutzt Ihr Unternehmen das Rechenzentrum Ostschweiz (RZO)?

Die Kooperation mit dem RZO umfasst den Aufbau von 12 Racks in eigenem Cage inklusive WLAN, Videoüberwachung und DECT-Telefonie sowie ein ebenfalls eigenes Lager. Für unsere Kunden betreuen wir rund 3'000 Nutzer und diverse geschäftskritische Applikationen an über 200 Standorten. Zudem unterstützen wir sie bei der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse und bei der Einführung innovativer eGovernment-Services für die Einwohner und die Wirtschaft.

«Das RZO hat uns nicht nur eine zukunftssichere, sondern auch die wirtschaftlich attraktivste Lösung angeboten.»

## Welche entscheidenden Vorteile bietet Ihnen das RZO? Was war Ihnen besonders wichtig?

Für unsere Kunden sind wir der führende Partner bei allen Fragen und Anforderungen rund um das Thema Informatik. Neben Know-how, Qualität und Zuverlässigkeit spielt hierbei das Preis-Leistungsverhältnis unserer Services stets eine wichtige Rolle. Aus diesem Grund richten wir bei Kooperationen unser besonderes Augenmerk immer auch auf die zu erwartenden Ausgaben. Das RZO konnte uns nicht nur in technischer Hinsicht, sondern auch in Sachen Kosteneffizienz überzeugen.

Unsere konkreten Anforderungen beinhalteten unter anderem einen eigenen biometrisch geschützten Cage sowie eine Zertifizierung nicht unter TIER III. Auch der Standort Gais ist aufgrund der ausreichenden Distanz zu unserem Rechenzentrum in Herisau für uns ideal. Zwischen diesen beiden RZ wurden zwei redundante LWL-Verbindungen benötigt – sowohl in die Rack-Reihe als auch in die Stromversorgung, wo ein einfacher Umbau von 16A auf 32A möglich ist. Ein weiteres primäres Ziel war schliesslich die direkte Einbindung in das bestehende Kantonsnetz AR-NET2.

Sämtliche Kosten für diese Anforderungen wurden über einen Berechnungszeitraum von acht Jahren hinweg kalkuliert. Das Resultat ist bekannt: Seit Januar 2020 ist ARI nun Partner des RZO.

«Für unsere Endkunden ist es von elementarer Bedeutung, dass die Daten in einem sicheren RZ in der Schweiz liegen.»

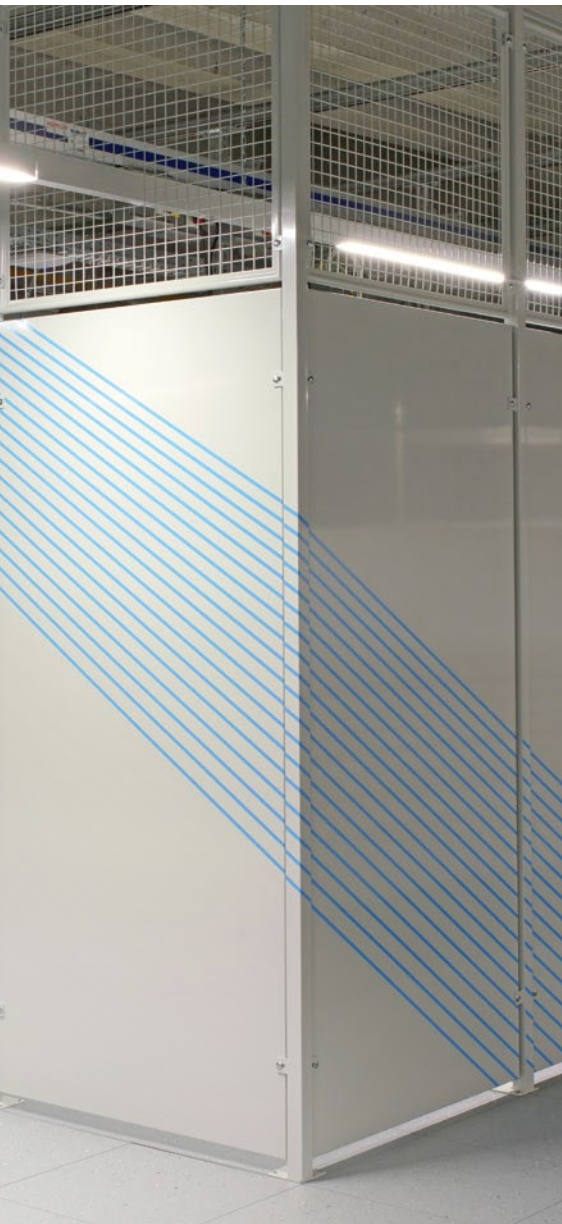


« Mit dem eigenen Cage im RZO sind wir sowohl für die aktuellen als auch die zukünftigen Anforderungen bezüglich Datensicherheit und Systemverfügbarkeit bestens gerüstet. »

## RZO-Vorteile auf einen Blick

- › Freie Kühlung – ohne mechanische Kältemaschinen
- › Abwärmenutzung für Eigen- und Fremdgebrauch
- › Photovoltaik am ganzen Gebäude
- › 2 × 450 m<sup>2</sup> Fläche, 2 × 150 Racks
- › Georedundante Glasfaseranbindung
- › IT-Load 1'500 kW





### **Herr Zoller, wie kam es zur Kooperation der AR Informatik AG mit dem Rechenzentrum Ostschweiz (RZO)?**

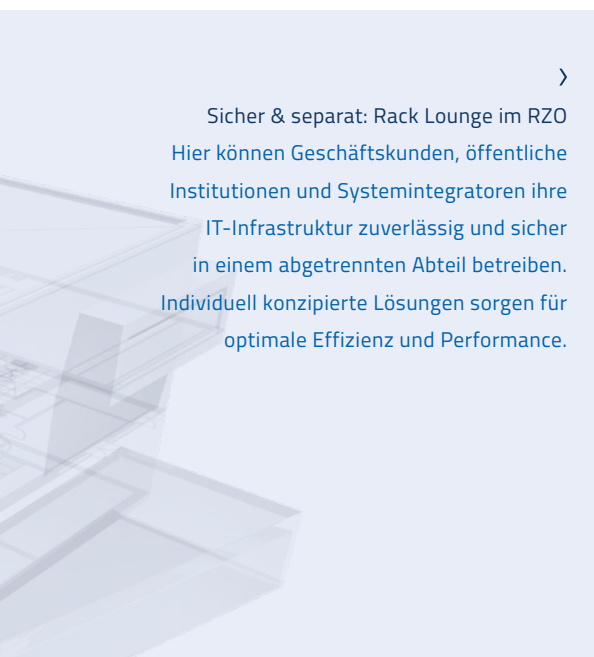
Über eine Vorstudie wurde bei unserem Unternehmen angefragt, ob wir an der Kooperation mit einem Rechenzentrum interessiert sind. Daraufhin haben wir im Rahmen einer Evaluation diverse RZ geprüft und uns dann für das technisch und wirtschaftlich attraktivste Angebot entschieden. Und das kam vom RZO.

### **Planen Sie bereits neue Projekte mit dem RZO als Partner?**

Einen zukünftigen Ausbau hatten wir schon von Anfang an eingeplant. Im Startjahr 2020 wurde ein Drittel der kritischen Systeme ins RZO verschoben. Bis 2022 steigt dieser Anteil auf zwei Drittel. Im gleichen Zug wird dann auch die DMZ redundant über beide RZ aufgebaut.

### **Welche Erfahrungen machen Sie als RZO-Partner im Umfeld Ihrer Endkunden?**

Hier ist vor allem ein bestimmter Punkt von entscheidender Bedeutung: Die Daten müssen in einem sicheren Rechenzentrum in der Schweiz liegen. Diese Anforderung können wir durch die Zusammenarbeit mit dem RZO problemlos und absolut zuverlässig erfüllen.



Sicher & separat: Rack Lounge im RZO  
Hier können Geschäftskunden, öffentliche Institutionen und Systemintegratoren ihre IT-Infrastruktur zuverlässig und sicher in einem abgetrennten Abteil betreiben. Individuell konzipierte Lösungen sorgen für optimale Effizienz und Performance.





**TIER IV: Verfügbarkeit von 99,998%**

- › Unabhängige Strompfade A und B für jedes Rack
- › Stromkreise A und B mit eigenem Trafo und georedundanter Netzversorgung
- › USV-Systeme mit Flywheels

**PUE: Energieeffizienz von 1,15**

- › Freie Kühlung – ohne mechanische Kältemaschinen
- › Abwärmenutzung für Eigen- und Fremdgebrauch
- › Photovoltaik am ganzen Gebäude

**Service: 900 m<sup>2</sup>, 300 Racks**

- › 2 x 450 m<sup>2</sup> Fläche, 2 x 150 Racks
- › Georedundante Glasfaseranbindung
- › IT-Load 1'500 kW

**Sicherheit**

- › Biometrische Personenkontrolle
- › Lückenlose Videoüberwachung
- › Intelligente Zaunanlage mit automatischem Torsystem
- › Brandfrüherkennung mit automatischer Gas-Löschanlage

## Rechenzentrum Ostschweiz

### Der hochverfügbare und energieeffiziente Kommunikationshub in der Ostschweiz

Photovoltaik, indirekte freie Kühlung und sinnvolle Nutzung der Abwärme machen das RZO zum energieeffizientesten Rechenzentrum der Schweiz. Zudem erreicht es dank Zertifizierung auf TIER IV-Level den höchsten Verfügbarkeitsstandard von 99,998%. Das Gebäude ist bis zu jedem einzelnen Rack komplett redundant erschlossen. Mit einer Fläche von 2 x 450 m<sup>2</sup> bietet es Platz für 2 x 150 Racks. Unternehmen und Institutionen nutzen Racks, eingezäunte Rack Lounges und für grosse Lösungen Rechenzentrumsflächen in Form von Private Suites. Ein Komplettpaket für KMU ergänzt das Angebot. Für das Aufsetzen und den Unterhalt der Server stehen Arbeitsräumlichkeiten zur Verfügung. Das Sicherheitskonzept mit durchgängiger Videoüberwachung, biometrischer Zutrittskontrolle und Vereinzelungsanlage entspricht höchsten Sicherheitsstandards. Eine leistungsstarke, automatische Gas-Löschanlage sorgt für zusätzlichen Schutz.

**Rechenzentrum Ostschweiz AG**

Vadianstrasse 50  
9000 St. Gallen

Tel. +41 71 571 96 96

info@rzoag.ch

www.rechenzentrum-ostschweiz.ch

**Standort**

Forren 8  
9056 Gais AR

Das Rechenzentrum Ostschweiz ist ein Unternehmen der St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerke AG und der St. Galler Stadtwerke.