

IT-Infrastruktur vor Ort für die KF data AG



ABACUS Business Software, IT-Dienstleistungen & Cloud-Lösungen

Das Informatikunternehmen **KF data AG** mit Sitz in Rebstein im St.Galler Rheintal kann bereits auf eine über 40-jährige Firmengeschichte zurückblicken.

Nach der Gründung im Jahre 1977 wurde das ursprüngliche Einzelunternehmen 1982 zur Keel & Frei AG, aus der am 1. Juni 2019 schliesslich die KF data AG hervorging.

Gegliedert ist das Unternehmen in zwei Geschäftsfelder:

Der Bereich ABACUS befasst sich mit dem Verkauf, der Einführung und dem Unterhalt von ABACUS Business Software. Der zweite Sektor "Technik" umfasst sämtliche Kompetenzen eines klassischen IT-Dienstleisters. Dazu gehören in erster Linie die Planung, der Verkauf und der Unterhalt von IT-Umgebungen sowie Cloud-Lösungen.



Fabian Elser
CEO KF data AG



Herr Elser, für welche Services nutzt Ihr Unternehmen aktuell das Rechenzentrum Ostschweiz (RZO)?

Unter der Marke **rhy.cloud** bietet die KF data AG diverse Cloud-Services an. Wie der Name schon andeutet, sind diese Angebote vor allem auf das St. Galler Rheintal zugeschnitten. Das bedeutet konkret: Unsere Kunden erhalten moderne Cloud-Dienstleistungen von ihrem gewohnten und bewährten IT-Partner aus der Region.

«Beim RZO fühlen wir uns einfach rundum bestens aufgehoben – sowohl auf der technischen als auch auf der menschlichen Ebene.»

Insgesamt ist das Serviceangebot der KF data AG breit gefächert. So haben wir auf der technischen Seite neben dem klassischen Online-Backup auch eine Business Continuity-Lösung im Angebot. Darüber hinaus bieten wir eine E-Mail-Archivierung an, die es auch Unternehmen mit begrenzten IT-Ressourcen ermöglicht, die entsprechenden gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Hinzu kommen individuelle Kundenlösungen, bei denen wir auch die gesamte Serverumgebung in unserer rhy.cloud betreiben. Und als ABACUS Logopartner bieten wir natürlich auch eine AbaWeb-Solution an. Unsere Kunden haben somit die Möglichkeit, ihre gesamte ERP-Lösung auszulagern und als Abo über die KF data AG zu beziehen. Für Kunden mit eigener ABACUS Lizenz haben wir zusätzlich ein spezielles ABACUS Server-Hosting im Angebot.

Warum haben Sie sich für das RZO entschieden? Was war Ihnen besonders wichtig?

«Mit eingekauften Dienstleistungen waren wir in der Vergangenheit nie so richtig glücklich. Durch unsere eigenen, aus dem RZO heraus angebotenen Cloud-Services hat sich das grundlegend geändert.»

Unser Hauptkriterium war die Nähe zu unserem Firmensitz in Rebstein. Denn wir wollten eine eigene IT-Infrastruktur, die wir selbst betreiben können und bei der wir – insbesondere in eventuellen Notfällen – schnell vor Ort sind. Zwar kann heute vieles auch unabhängig vom Standort per Fernwartung gelöst werden, aber einen «remote screwdriver» gibt es eben nach wie vor nicht. Es war aber nicht nur die günstige Lage und die moderne, zuverlässige Technik des RZO, die uns überzeugt hat, sondern auch der „human factor“: Beim RZO bzw. bei der SAK – also der St.Gallisch-Appenzellische Kraftwerke AG – arbeiten viele tolle Menschen, die wirklich alles dafür tun, dass wir und unsere Kunden jederzeit rundum zufrieden sind!



« Unser Ziel war eine sichere, leistungsfähige IT-Infrastruktur, die wir in Eigenregie betreiben können und die sich in der Nähe unseres Standortes befindet. Das RZO ist für uns daher die optimale Lösung. »

RZO-Vorteile auf einem Blick

- > Freie Kühlung – ohne mechanische Kältemaschinen
- > Abwärmenutzung für Eigen- und Fremdgebrauch
- > Photovoltaik am ganzen Gebäude
- > 2 x 450 m² Fläche, 2 x 150 Racks
- > Georedundante Glasfaseranbindung
- > IT-Load 1'500 kW



Welche besonderen Anforderungen gab es von Ihrer Seite an das RZO?

Die KF data AG ist nach ISO 9001 zertifiziert. So standen neben der Regionalität auch unsere eigenen hohen Qualitätsansprüche im Fokus, von denen wir selbstverständlich weder abweichen können noch wollen. Und auch von den Sicherheitsstandards des RZO mussten wir natürlich restlos überzeugt sein – was spätestens nach der Vor-Ort-Besichtigung des Rechenzentrums ganz klar der Fall war.

Wie kam es zur Kooperation der KF data AG mit dem Rechenzentrum Ostschweiz (RZO)?

Als IT-Dienstleister hatten wir schon lange geplant, unser Spektrum um eigene Cloud-Services zu erweitern. Bis dahin hatten wir diesen Bereich bereits einige Jahre lang über eingekaufte Leistungen abgedeckt, waren damit jedoch nie hundertprozentig zufrieden. In «irgendein» Rechenzentrum wollten wir aber auch nicht ziehen. Und alle Einrichtungen, die diesbezüglich für uns in Betracht gekommen wären, lagen einfach zu weit entfernt von unserem Unternehmenssitz.

Als dann die ersten Informationen zum geplanten Rechenzentrum Ostschweiz veröffentlicht waren, wurden wir natürlich hellhörig und haben Kontakt zu den Verantwortlichen aufgenommen. Und so waren wir im Mai 2018 – kurz nach Fertigstellung, aber noch vor der Eröffnungsfeier – bereits stolzer RZO-Kunde.

Planen Sie schon neue Projekte mit dem RZO als Partner?

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere aus dem RZO heraus angebotenen Servicekapazitäten zu erweitern. Dementsprechend investieren wir natürlich in unsere Infrastruktur. Aktuell befinden wir uns in einer weiteren Ausbaustufe, mit der wir den bisherigen Rack Space verdreifachen. Zudem konnten wir bereits einige unserer Kunden davon überzeugen, ebenfalls mit ihrer eigenen Hardware ins RZO zu wechseln. Die Betreuung der entsprechenden IT läuft weiterhin über die KF data AG. Und genau dieses Geschäftsmodell würden wir in Zukunft gerne weiter ausbauen.

Welche Erfahrungen machen Sie als RZO-Partner im Umfeld Ihrer Endkunden?

Wenn wir mit unseren aus dem RZO heraus angebotenen Leistungen in Erscheinung treten, dann machen wir das unter dem Namen rhy.cloud und einem Slogan, der sich auf die Region bezieht. So nutzen wir Aussagen wie «Für Ihr Rheintaler KMU», «Ihre Daten in der Cloud und doch in der Region» oder «Die neue Wolke über dem Rheintal». Das macht nicht nur uns Spass, sondern auch unseren Kunden und Interessenten. Und genau diese regionale Verbundenheit und Vertrautheit ist es, die der KF data AG sicherlich schon zum oder anderen Auftrag verholfen hat.

Die sichere Lösung für KMU
Mit unserem speziellen Komplettpaket
können auch kleine und mittlere Unternehmen von einer modernen IT-Infrastruktur
mit hoher Verfügbarkeit und umfassender
Sicherheit profitieren.



**TIER IV: Verfügbarkeit von 99,998%**

- › Unabhängige Strompfade A und B für jedes Rack
- › Stromkreise A und B mit eigenem Trafo und georedundanter Netzversorgung
- › USV-Systeme mit Flywheels

PUE: Energieeffizienz von 1,15

- › Freie Kühlung – ohne mechanische Kältemaschinen
- › Abwärmenutzung für Eigen- und Fremdgebrauch
- › Photovoltaik am ganzen Gebäude

Service: 900 m², 300 Racks

- › 2 × 450 m² Fläche, 2 × 150 Racks
- › Georedundante Glasfaseranbindung
- › IT-Load 1'500 kW

Sicherheit

- › Biometrische Personenkontrolle
- › Lückenlose Videoüberwachung
- › Intelligente Zaunanlage mit automatischem Torsystem
- › Brandfrüherkennung mit automatischer Gas-Löschanlage

Rechenzentrum Ostschweiz

Der hochverfügbare und energieeffiziente Kommunikationshub in der Ostschweiz

Dank Photovoltaik, indirekter freier Kühlung und sinnvoller Nutzung der Abwärme ist es das energieeffizienteste Rechenzentrum der Schweiz. Das Rechenzentrum ist auf TIER IV-Level zertifiziert und erreicht damit den höchsten Verfügbarkeitsstandard von 99,998%. Das Gebäude ist bis zu jedem einzelnen Rack komplett redundant erschlossen. Mit einer Fläche von 2 × 450 m² bietet es Platz für 2 × 150 Racks. Unternehmen und Institutionen nutzen Racks, eingezäunte Rack Lounges und für grosse Lösungen Rechenzentrumsfläche in Form von Private Suites. Ein Komplettpaket für KMU ergänzt das Angebot. Für das Aufsetzen und den Unterhalt der Server stehen Arbeitsräumlichkeiten zur Verfügung. Das Sicherheitskonzept mit durchgängiger Videoüberwachung, biometrischer Zutrittskontrolle und Vereinzelungsanlage entspricht höchsten Sicherheitsstandards. Eine leistungsstarke, automatische Gas-Löschanlage sorgt für zusätzlichen Schutz.

Rechenzentrum Ostschweiz AG

Vadianstrasse 50
9000 St. Gallen

Tel. +41 71 571 96 96

info@rzoag.ch

www.rechenzentrum-ostschweiz.ch

Standort

Forren 8
9056 Gais AR