

RZ-Lösung nach Mass für die avaris/IT AG



Systemintegrator und Cloud Provider für KMU

Die **avaris/IT AG** zählt zu den führenden Dienstleistungspartnern in der digitalen Welt der Möglichkeiten. Mit Standorten in Kirchberg, Herisau, Appenzell und Weinfelden unterstützt das IT-Unternehmen kleine und mittlere Unternehmen (KMU) in der Ostschweiz bei der digitalen Transformation ihres Geschäftsmodells. Die avaris/IT AG baut die Brücke zwischen dem aktuellen Zustand eines Unternehmens und dem angestrebten, modernisierten Geschäftsmodell. Hierbei hilft sie, die Ausgangslage zu verstehen und verborgenes Potenzial zu identifizieren.

Die avaris/IT AG liefert IT-Lösungen für alle Anforderungen – von der Betreuung vor Ort bis hin zum Gesamt-Outsourcing der IT-Infrastruktur. Mit über 50 ICT-Profis sowie der hohen Leistungsfähigkeit und Sicherheit des Rechenzentrums Ostschweiz bietet avaris/IT alles, was es an IT-Strategie und -Infrastruktur braucht, damit die digitale Transformation des Geschäftsmodells gelingt.

avaris/IT AG

Herisau
Kirchberg
Appenzell
Weinfelden

www.avaris-it.ch



Christoph Frick
CPO, ICT-Techniker Senior

Herr Frick, welche konkreten Leistungen umfasst der Auftrag, den das Rechenzentrum Ostschweiz (RZO) von der avaris/IT AG erhalten hat?

Die Kooperation erstreckt sich auf die Nutzung von 8 Racks als Housingpartner. Wir betreiben beim RZO unsere Kundeninfrastrukturen.

«Für uns war neben dem Sicherheitsaspekt auch ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis wichtig.»

Warum hat sich die avaris/IT AG für das RZO entschieden?

Vor allem wegen des sehr hohen Sicherheitsstandards gemäss TIER IV im RZO und der angenehmen und individuellen Betreuung durch die Mitarbeiter:innen. Der TIER IV-Standard (Bankenniveau) deckt unsere Anforderungen perfekt ab. Es ist sehr beruhigend für unsere Kund:innen und uns, wertvolle Daten an einem so sicheren Ort aufbewahren zu können.

Welche besonderen Anforderungen gab es vonseiten der avaris/IT AG an das RZO?

Für uns war neben dem Sicherheitsaspekt auch ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis wichtig. Denn nur so können wir unsere Services auch für KMU oder NPO zu vernünftigen Preisen anbieten. Auch in dieser Hinsicht haben wir mit dem RZO einen idealen Partner gefunden.

Welche Vorteile bringt die Kooperation mit dem RZO für die avaris/IT AG?

Wir müssen uns nicht mehr um bauliche RZ-Massnahmen wie Peripherieschutz, Zutrittskontrollen, Notstrom, Kühlung etc. kümmern. All das konnten wir durch die Kooperation mit dem RZO optimal outsourcen. So sparen wir Zeit und Kapazitäten und können uns nun wieder verstärkt auf unser Kerngeschäft, also Plattformen und Applikationslevel, konzentrieren.

«Peripherieschutz, Zutrittskontrollen, Notstrom, Kühlung etc. – dank Outsourcing ins RZO müssen wir uns um all diese baulichen RZ-Massnahmen jetzt nicht mehr kümmern.»

RZO-Vorteile auf einen Blick

- > Freie Kühlung – ohne mechanische Kältemaschinen
- > Abwärmenutzung für Eigen- und Fremdgebrauch
- > Photovoltaik am ganzen Gebäude
- > 2 x 450 m² Fläche, 2 x 150 Racks
- > Georedundante Glasfaseranbindung
- > IT-Load 1'500 kW



Wie kam es zur Kooperation der avaris/IT AG mit dem Rechenzentrum Ostschweiz (RZO)?

Aufmerksam auf das RZO wurden wir über die Medienpräsenz der St. Gallisch-Appenzellischen Kraftwerke AG (SAK). Im direkten Gespräch mit dem Key Account Manager der SAK haben wir uns die Möglichkeiten einer Zusammenarbeit näher angeschaut und sehr schnell Lösungen gefunden, die exakt unseren Erwartungen entsprechen. Seit Frühjahr 2019 sind wir nun Kunde im RZO und unterdessen profitiert auch die SAK vom IT-Know-how der avaris/IT AG.

Plant die avaris/IT AG bereits neue Projekte mit dem RZO als Partner?

Es gibt weitere Kundenpotenziale, für die wir ebenfalls hochwertige Lösungen anbieten wollen. Es ist daher sehr wahrscheinlich, dass wir unsere Infrastruktur im RZO langsam aber stetig erweitern werden.

«Aufmerksam auf das RZO wurden wir über die Medienpräsenz der St. Gallisch-Appenzellischen Kraftwerke AG (SAK).»

Welche Erfahrungen macht die avaris/IT AG als RZO-Partner im Umfeld der Endkund:innen?

Die Bandbreite wird immer grösser. Unser Spektrum umfasst Kunden, die alles onsite behalten wollen, über Sourcing-Kunden, die ihre Daten aus einer Private Cloud der avaris/IT AG beziehen möchten, bis hin zu Unternehmen und Institutionen, die voll auf nationale bzw. internationale Cloud-Services setzen. Hier stellen wir vermehrt fest, dass die Private Cloud immer öfter ergänzt wird durch weitere Cloud-Produkte wie z.B. Office 365 und sich somit der Trend zur Multi Cloud kontinuierlich verstärkt.



>

Die sichere Lösung für KMU
Mit unserem speziellen Komplettpaket können auch KMU von einer modernen IT-Infrastruktur mit hoher Verfügbarkeit und umfassender Sicherheit profitieren.



TIER IV: Verfügbarkeit von 99,998%

- › Unabhängige Strompfade A und B für jedes Rack
- › Stromkreise A und B mit eigenem Trafo und georedundanter Netzversorgung
- › USV-Systeme mit Flywheels

PUE: Energieeffizienz von 1,15

- › Freie Kühlung – ohne mechanische Kältemaschinen
- › Abwärmenutzung für Eigen- und Fremdgebrauch
- › Photovoltaik am ganzen Gebäude

Service: 900 m², 300 Racks

- › 2 x 450 m² Fläche, 2 x 150 Racks
- › Georedundante Glasfaseranbindung
- › IT-Load 1'500 kW

Sicherheit

- › Biometrische Personenkontrolle
- › Lückenlose Videoüberwachung
- › Intelligente Zaunanlage mit automatischem Torsystem
- › Brandfrüherkennung mit automatischer Gas-Löschanlage

Rechenzentrum Ostschweiz

Der hochverfügbare und energieeffiziente Kommunikationshub in der Ostschweiz

Photovoltaik, indirekte freie Kühlung und sinnvolle Nutzung der Abwärme machen das RZO zum energieeffizientesten Rechenzentrum der Schweiz. Zudem erreicht es dank Zertifizierung auf TIER IV-Level den höchsten Verfügbarkeitsstandard von 99,998%. Das Gebäude ist bis zu jedem einzelnen Rack komplett redundant erschlossen. Mit einer Fläche von 2 x 450 m² bietet es Platz für 2 x 150 Racks. Unternehmen und Institutionen nutzen Racks, eingezäunte Rack Lounges und für grosse Lösungen Rechenzentrumsfläche in Form von Private Suites. Ein Komplettpaket für KMU ergänzt das Angebot. Für das Aufsetzen und den Unterhalt der Server stehen Arbeitsräumlichkeiten zur Verfügung. Das Sicherheitskonzept mit durchgängiger Videoüberwachung, biometrischer Zutrittskontrolle und Vereinzelungsanlage entspricht höchsten Sicherheitsstandards. Eine leistungsstarke, automatische Gas-Löschanlage sorgt für zusätzlichen Schutz.

Rechenzentrum Ostschweiz AG

Vadianstrasse 50
9000 St. Gallen

Tel. +41 71 571 96 96

info@rzoag.ch

www.rechenzentrum-ostschweiz.ch

Standort

Forren 8
9056 Gais AR

Das Rechenzentrum Ostschweiz ist ein Unternehmen der St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerke AG und der St. Galler Stadtwerke.